



GUIA DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

SEGURO RESIDENCIAL LIGGA TELECOM

Serviço	Limite(s)	Intervenção
Chaveiro: atendimento em caso de perda, quebra ou travamento de chaves, roubo ou furto, com reparo provisório ou abertura da residência.	R\$ 200 para evento previsto	2 (duas) intervenções/ano - Limite de intervenção será válido para o conjunto de serviços: chaveiro, encanador, eletricista, desentupimento, e vidraceiro. Por acionamento e execução de serviço, será considerada 1 (uma) intervenção.
	R\$ 150 para evento emergencial	
Encanador: atendimento emergencial para vazamentos hidráulicos aparentes e desentupimento de ramais internos, com contenção da situação.	R\$ 200 para evento previsto	
	R\$ 150 para evento emergencial	
Eletricista: atendimento para falhas elétricas (tomadas, interruptores, disjuntores, fusíveis e chuveiros não blindados).	R\$ 200 para evento previsto	
	R\$ 150 para evento emergencial	
Desentupimento: Limpeza e desobstrução de caixa de gordura acessível ou tubulação de esgoto, em caso de risco de alagamento.	Limite de até R\$ 250,00	
Vidraceiro: contenção emergencial em caso de quebra de vidros de portas ou janelas externas.	Limite de até R\$ 150,00	
Mudança e guarda de móveis: transporte e guarda provisória de móveis quando o imóvel ficar inabitável por evento coberto.	Limite de até R\$ 400,00	1 (uma) utilização na vigência
Limpeza da residência: limpeza emergencial após eventos cobertos para restabelecer condições básicas de habitação.	Limite de até R\$ 350,00	1 (uma) utilização na vigência
Cobertura provisória de telhado: Cobertura com lona ou material similar para proteção do imóvel.	Limite de até R\$ 500,00	1 (uma) utilização na vigência
Revisão de instalação elétrica: reajuste de contatos e disjuntores, sem troca completa do equipamento.	Limite de até R\$ 150,00	2 (duas) utilizações na vigência
Troca de lâmpadas, tomadas e luminárias: mão de obra para troca de até 10 unidades no total.	Limite de até R\$ 350,00	1 (uma) utilização na vigência
Verificação de vazamentos: Identificação de vazamentos em pontos hidráulicos (sem reparo).	Limite de 2 visitas na vigência	
Mudança de móveis (interna): remanejamento de móveis entre cômodos do mesmo pavimento.	Limite de até R\$ 350,00	1 (uma) utilização na vigência
Serviço de fixação: fixação de quadros, prateleiras, persianas, varões e acessórios.	Limite de até R\$ 350,00	1 (uma) utilização na vigência
Substituição de telhas: mão de obra para substituição de telhas quebradas.	Limite de até R\$ 50,00	1 (uma) utilização na vigência
Troca ou instalação de chuveiros: mão de obra para troca ou instalação de ducha ou chuveiro.	Limite de até R\$ 350,00	1 (uma) utilização na vigência
Instalação de ventilador de teto: mão de obra para instalação de ventilador de teto.	Limite de até R\$ 250,00	1 (uma) utilização na vigência
Instalação de luzes e luminárias: mão de obra para instalação de luzes e luminárias.	Limite de até R\$ 250,00	1 (uma) utilização na vigência

Serviços sujeitos às condições, limites e exclusões previstas nas Condições Gerais do produto. Para acionamento dos serviços, ligue para 0800 770 8090

Este seguro é garantido pela Usebens Seguros S.A., CNPJ 09.180.505/0001-50 - SUSEP 0367-1. Seguro Residencial Usebens, Processo SUSEP 15414.623031/2024-24 e Seguro Compreensivo Empresaria, Processo SUSEP 15414.607581/2021-53. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Consulte as condições gerais do produto em www.usebens.com.br. SAC (sinistros, informação, dúvidas, cancelamentos e/ou demais questões relacionadas ao produto): 0800 7278525. Atendimento exclusivo para deficientes auditivos ou de fala: 0800 2003311. Ouvidoria (para assuntos não resolvidos no SAC): 0800 2004400, de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados. E-mail: ouvidoria.usebens@usebens.com.br.